

**RENDICONTO  
SULL'ATTIVITÀ DI  
GESTIONE DEI RECLAMI  
ANNO 2025**

  
**I.FI.VE.R.**  
Gruppo Bancario ViViBanca

In conformità con quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 e successivi aggiornamenti (sezione XI - "Trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni fra intermediari e clienti"), **I.Fi.Ve.R. S.p.A. mette a disposizione della Clientela un rendiconto annuale relativo all'attività di gestione dei reclami pervenuti.**

Di seguito si riportano le suddivisioni per tipologia Cliente/prodotto e motivo dei reclami ricevuti nel corso dell'esercizio gennaio – dicembre 2025.

## RECLAMI PERVENUTI

PRODOTTO	N. RECLAMI	%
Rimborso costi E/A	265	99,6%
Altro	1	0,4%
<b>TOTALE</b>	<b>266</b>	<b>100,00%</b>

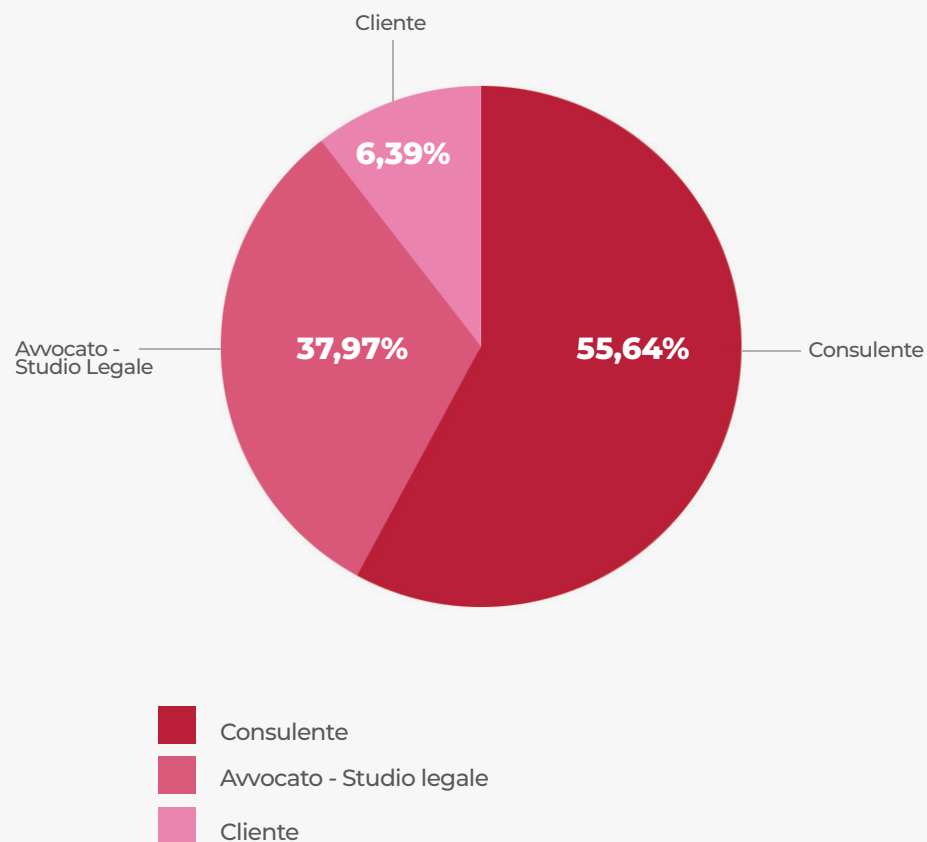
Tutti i reclami ricevuti sono relativi al prodotto Cessione del quinto / Delegazione di pagamento e sono suddivisi per oggetto del reclamo, come riportato nella seguente tabella.

## MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL RECLAMO

I reclami sono trasmessi direttamente dal cliente ovvero avvalendosi di studi legali di fiducia, società di consulenza, come riportato nel grafico che segue.

Si evidenzia, infine, che il tempo medio di riscontro dei reclami è pari a circa 48 giorni (le disposizioni in materia prevedono 60 giorni di calendario quale tempo massimo concesso per la gestione dei reclami).

## MITTENTE DEL RECLAMO



**I.FI.VE.R. S.p.A.**

**Istituto Finanziario Veneto Romagnolo S.p.A.**

*Società appartenente al Gruppo Bancario ViViBanca,  
(iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 5030) e soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) della Capogruppo ViViBanca S.p.A.*

Direzione Generale e Sede Legale

Via Carlo Rezzonico, 3035131 Padova (PD)

Tel: 049 8073488

Fax: 049 8750765

E-mail: [info@ifiver.it](mailto:info@ifiver.it)

PEC: [ifiver@legalmail.it](mailto:ifiver@legalmail.it)

**[www.ifiver.it](http://www.ifiver.it)**